*Modèle de lettre type pour la rétractation du consommateur dans le cas d'un contrat à distance.
Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.*

Prénom et nom du consommateur
Son adresse
Code postal - Ville

L’ATELIER DU BÉBÉ
Galerie marchande HyperCasino
5 avenue du mesnil
94100 Saint Maur des Fosses
France

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

Le [...] *(indiquez la date figurant sur le bon de commande),* j'ai commandé [...] *(désignation de l'objet )* reçu le [...] *(date).*

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de [...] euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint *(indiquez l'objet retourné)* que je vous retourne.

Vous pouvez éventuellement ajouter :

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature